

BRACHMANN

Passformgarantie

Liebe Kunden,

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere maßkonfektionierte Kleidung (Made-to-Measure) interessieren. Als kleines innovatives und nachhaltiges Label können wir nicht wie die großen Player der Branche und die Modeversandhäuser alle unsere Produkte vorproduzieren und auf Lager halten. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Lieferung Ihrer maßkonfektionierten Kleidung bei Einhaltung höchster Qualitätsstandards. Für Ihre Geduld wollen wir Sie gern durch zeitlose Mode und Lieblingsstücke in hoher Qualität und ohne einen sonst üblichen Preisaufschlag für den exklusiven Made-to-Measure Service entschädigen. Wir dürfen für Sie produzieren, ohne dafür ein finanzielles Risiko der Vorproduktion eingehen zu müssen. Sie unterstützen mit Ihrem Kauf die regionale Wirtschaft und nicht zuletzt die Entwicklung unseres Labels nachhaltig und fair. So handeln wir zum gegenseitigen Vorteil.

Bitte beachten Sie dabei, dass für die nach Ihren individuellen Maßen angefertigte Kleidung (Made-to-Measure) das Widerrufsrecht (gemäß § 312d BGB), das Sie von anderen Webshops gewöhnt sind, nicht gilt. Da wir wünschen, dass Sie ein Kleidungsstück erwerben, das Ihnen passt und gefällt und mit dem Sie zufrieden sind, und da wir Ihnen den besten Service anbieten wollen, bieten wir Ihnen anstelle dieses Widerrufsrechts aus Kulanz eine Passformgarantie an. Über diese Passformgarantie wollen wir Sie hier informieren. (Sehen Sie dazu bitte auch §10 unserer AGB).

1.) Sollte Ihnen ein nach Ihren individuellen Maßen bestelltes Kleidungsstück trotz sorgfältiger Produktion nicht passen, informieren Sie uns bitte schriftlich per Email an webshop@brachmann-menswear.com innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung. Bitte stellen Sie uns auf Anfrage Bilder von sich zur Verfügung, auf denen Sie das Kleidungsstück tragen.

2.) Wenn das Kleidungsstück nur unwesentlich geändert werden muss, um zu passen, bieten wir Ihnen an, die Kosten für die Änderung bei einem örtlichen Schneider bis zu einem bestimmten Betrag zu übernehmen. Die Betragsgrenzen für die Änderung bei einem Schneider sind dabei:

- Hemd, Weste: 15 €
- Hose: 20€
- Sakko, Cut, Mantel: 30 €
- 2-teiliger Anzug: 40 €

Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn wir Kosten der Änderung, die die angegebenen Summen übersteigen, leider nicht übernehmen können, so dass Sie den entsprechenden Differenzbetrag selbst tragen.

Befolgen Sie bitte diese Schritte, nachdem Sie von uns erfahren haben, dass ein Schneider die Änderung vornehmen soll:

- Besuchen Sie Ihren örtlichen Schneider und lassen Sie die Änderungen innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt der Entscheidung durchführen.
- Schicken Sie einen Scan der Quittung von Ihrem Schneider via E-Mail an webshop@brachmann-menswear.com oder die Quittung per Post an die unten stehende Adresse.

Der von Ihnen ausgelegte Betrag wird Ihnen dann wahlweise auf Ihrem Kundenkonto bei gutgeschrieben oder an Sie auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.

BRACHMANN

3.) Falls die etwaig notwendig werdenden Änderungen nicht durch einen örtlichen Schneider geändert werden können, bieten wir Ihnen pro Kunde und Kleidungsstück eine Änderung oder ein neues, gleichwertiges maßkonfektioniertes Produkt an.

In diesem Fall bitten wir Sie darum, uns bei der Feststellung Ihrer korrekten Körpermaße zu unterstützen.

Im Fall der Garantie schicken Sie bitte das Kleidungsstück innerhalb von 5 Tagen, nachdem Sie von uns erfahren haben, dass wir für Sie ändern oder neu produzieren an:

Brachmann & Kranz GbR
Charlottenburger Str. 58a
D-13086 Berlin
Germany

Wir verrechnen Ihnen die Kosten von Rücksendungen in Form von Guthaben auf Ihrem Kundenkonto, wenn die Artikel sorgfältig verpackt mit der jeweils kostengünstigsten Versandmethode verschickt werden.

4.) Bitte beachten Sie, dass es sich bei unseren entsprechenden Angeboten im Webshop lediglich um maßkonfektionierte Kleidungsstücke handelt und nicht um maßgefertigte. Bei der Maßkonfektion werden bestehende Designs an Ihre Körpermaße angepasst (Made-to-Measure). Bei der Maßanfertigung wird ein vollständig nach Ihren Wünschen designtes Kleidungsstück in einem mehrstufigen, sehr aufwändigen Prozess gefertigt (Bespoke Tailoring).

Diese Garantie umfasst daher nicht marginale Änderungen innerhalb unserer Toleranz oder wenn das Kleidungsstück dem bestellten Modell des Kleidungsstücks und der Passform entspricht.

5.) Die folgenden Fälle sind ebenfalls von der Passformgarantie ausgeschlossen:

- Da maßkonfektionierte Kleidungsstücke in Handarbeit hergestellt werden, erlauben wir gewisse Toleranzen.
- Da unsere Produkte aus verschiedenen Stofflieferungen stammen können, kann es vorkommen, dass die Stoffe in Ihrer Schattierung leicht variieren. Dies ist bedingt durch normale Schwankungen im Färbungsprozess.
- Als unser Kunde sind Sie für die angegebenen und gegebenenfalls selbst gemessenen Maße verantwortlich. (Siehe unsere Anleitung zum einfachen Maßnehmen hier.)
- Passformprobleme auf Grund eingetretener figürlicher Veränderungen zwischen Auftragserteilung und Lieferung sind vom Auftraggeber zu vertreten.
- Wir bemühen uns, stetig die Qualität und das Design unserer Produkte zu verbessern. Aus diesem Grund kann es vorkommen, dass zwei maßkonfektionierte Produkte, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten bestellt wurden, leichte Abweichungen voneinander aufweisen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Wir freuen uns, wenn Sie nun ein maßkonfektioniertes Kleidungsstück in unserem Webshop erwerben. Sie erhalten einen exklusiven Service ohne Aufpreis, und wir dürfen für Sie produzieren, ohne dafür ein finanzielles Risiko der Vorproduktion eingehen zu müssen. So handeln wir zum gegenseitigen Vorteil. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen!

Berlin, 11.03.2016